

Договор Оферты на оказание услуг поддержки программного обеспечения KIOSK365

Публичная оферта

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора - публичной Оферты (далее - Оферты) считается оплата Заказчиком Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Общество с ограниченной ответственностью «ДЖЕТКЕЙС», в лице Генерального директора Новикова Д.В., действующего на основании Устава (далее – «Исполнитель»), публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - «Договор»), являющийся публичным договором-офертой в адрес любого юридического лица (далее - «Заказчик»).

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ «Договор на оказание услуг поддержки» размещен в сети Интернет по адресу <https://kiosk365.ru/legal/>

1.2. Работы по услугам регулируются «Регламентом работ», изложенные в Приложении № 1

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг поддержки программного обеспечения KIOSK365 на условиях Договора и Приложения, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Исполнитель на основании запросов Заказчика оказывает услуги по поддержке программного обеспечения KIOSK365 (далее – Услуги) в соответствии с тарифным планом.

2.3. По письменному требованию Заказчика Исполнитель оформляет Договор о предоставлении услуг с подписями сторон.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику услуги по поддержке программного обеспечения KIOSK365 (далее – Услуги) в соответствии с тарифным планом.

3.1.2. Незамедлительно известить Заказчика и приостановить работы до получения от него указаний при обнаружении невозможности выполнения работы из-за непригодности, представленной Заказчиком информации или материалов, возможных неблагоприятных для Заказчика последствий исполнения его указаний о способе выполнения задания или иных независящих от воли Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность ее завершения в срок.

3.1.3. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор или приложений к Настоящему Договору, оповестить Заказчика о факте изменений по каналам связи и одновременно опубликовать указанные изменения на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://kiosk365.ru/legal/>. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования. В случае согласия Заказчика с изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом данных изменений. Безусловным подтверждением согласия Заказчика с изменениями является его оплата.

3.1.4. Выставлять счета на оплату услуг.

3.1.5. Оформлять Акт о выполненных работах (оказанных услугах) для Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Принять услуги, предоставляемые Исполнителем, на условиях настоящего Договора.

3.2.2. Выполнять положения настоящего Договора.

3.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

3.2.4. Своевременно принимать у Исполнителя выполненные им работы и подписывать всю необходимую документацию, связанную с выполнением Сторонами условий настоящего Договора.

3.2.5. Своевременно предоставлять Исполнителю информационные материалы в электронном виде, необходимые для оказания услуг.

3.2.6. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (логин и пароль для доступа в Личный кабинет) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

3.2.7. Следить за своевременным получением счетов, актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Настоящий Договор предусматривает авансовый метод расчетов за предоставляемые услуги.

4.1.1. Заказчик производит полную предоплату по выбранному тарифному плану на основании счета от Исполнителя;

4.2. Стоимость услуг устанавливается в рублях и публикуется на веб-сайте Исполнителя на странице <https://kiosk365.ru/> (НДС не облагается).

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги.

4.4. Об изменении цен на услуги Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования информации об этом на страницах веб-сайта Исполнителя <https://kiosk365.ru/>, не менее чем за 10 (десять) дней до изменения цен на услуги.

4.5. Оплата услуг производится за безналичный расчет на расчетный счет Исполнителя.

5. Ответственность сторон. Рассмотрение споров

5.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение данного Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

5.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 3.2.1. – 3.2.7. настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

5.5. При не достижении согласия между Сторонами в процессе переговоров, спор рассматривается в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, обращающаяся в суд, должна не позднее, чем за 20 дней до подачи иска направить претензию в письменной форме другой стороне, которая в течение этого срока вправе удовлетворить претензию в добровольном порядке.

5.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости услуг по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности по упущенной выгоде, понесенной Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность перед третьими лицами в отношении информации и документации, полученной ими в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением той информации и документации, раскрытие которых разумно необходимо в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7. Действия непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не

подлежащими разумному контролю. Такими обстоятельствами считаются землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки персонала, вооруженные конфликты, публикация нормативных актов запрещающего характера, длительные отключения электропитания или доступа в Интернет, а также другие события, возникшие после подписания настоящего Договора и находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои Договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее семи дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от Договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора без возмещения убытков. При этом Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. Момент заключения Договора. Срок его действия. Порядок расторжения

8.1. Настоящий договор оферты считается заключенным в случае поступления предварительной оплаты по тарифному плану, на основании счета, выставленного Заказчику Исполнителем, что будет являться принятием (акцептом) настоящей оферты.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По соглашению Сторон в любое время.

8.2.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

8.2.3. Заказчиком в одностороннем порядке с учетом пункта 4.10 настоящего Договора.

8.2.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

9. Дополнительные условия

9.1. Исполнитель оставляет за собой авторские права на созданные продукты в ходе оказания услуг по настоящему договору.

10. Реквизиты

ООО «Джеткейс»

Юридический адрес: 115407, Москва, ул. Речников, д. 19, оф. 48

ИНН 7731329499

КПП 772501001

р/с 40702810901500001021

Точка ПАО Банка "ФК Открытие"

БИК 044525999

к/с 3010181084525000099

Приложение №1

	Старт	Консультант	Беззаботный	Все включено
Хостинг	✓	✓	✓	✓
Консультации		✓	✓	✓
Обновление модулей и техническая поддержка			✓	✓
Размещение контента				✓
Итого/1 мес.	436.5 ₺	1 636.5 ₺	2 736.5 ₺	3 836.5 ₺